

## Algemene Voorwaarden Boom B.V.

### 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Aanbod:** elk aanbod door of namens Boom op welke wijze dan ook, aan de Wederpartij uitgebracht of gedaan.
- **Boom:** de besloten vennootschap Boom B.V., gevestigd te Meppel en geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 04048250, zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Producent:** de producent of leverancier van door Boom aan Wederpartij aangeboden goederen.
- **Schriftelijk(e):** per post en/of per e-mail.
- **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
- **Wederpartij:** iedere natuurlijke persoon, personenvennootschap, rechtspersoon, overheid of andere entiteit - ongeacht van welke nationaliteit - die met Boom een Overeenkomst sluit of heeft gesloten, en/of aan wie door of namens Boom een Aanbod wordt of is gedaan, en/of aan wie of in opdracht van wie door of namens Boom een levering wordt of is gedaan, en/of in opdracht of ten behoeve van wie door of namens Boom een of meer diensten worden of zijn verricht danwel ten aanzien van wie Boom in enige rechtsverhouding staat.
- **Overeenkomst:** de tussen Partijen krachtens Aanbod en aanvaarding daarvan door de Wederpartij gesloten Overeenkomst, al dan niet strekkende tot levering van de Goederen en tot welke Overeenkomst behoort alle tussen Partijen krachtens Aanbod en aanvaarding daarvan uitgewisselde informatie, daarbij behorende bijlagen en de Voorwaarden.
- **Partijen:** Boom en de Wederpartij
- **Goederen:** de in de Voorwaarden gehanteerde (in praktisch opzicht in meervoud weergegeven) verzamelterm voor het/de krachtens Overeenkomst of anderszins door Boom aan de Wederpartij te leveren of geleverd(e) product(en) en/of diensten en/of werkzaamheden en al wat daarmee samenhangt, ongeacht of sprake is van één of meerdere producten, een combinatie van producten en/of diensten dan wel welke levering van producten/diensten/werkzaamheden dan ook.

### 2 Toepasselijkheid van de Voorwaarden, titels

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Boom en/of elke Overeenkomst, en/of welke rechtsverhouding dan ook, tussen Boom en de Wederpartij. Afwijkingen van de Voorwaarden zijn alleen van kracht indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Indien één of meerdere bepalingen in de Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigd zijn, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht.
- 2.3 De titels en de artikelen van deze Voorwaarden dienen uitsluitend om de lezing en overzichtelijkheid daarvan te vergemakkelijken en hebben geen andere betekenis. De inhoud van de Voorwaarden wordt niet beïnvloed of geïnterpreteerd door de titels en kopjes boven de artikelen.

### 3 Het Aanbod en de totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Ieder Aanbod (waaronder daarin genoemde prijzen) is vrijblijvend.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand door een Schriftelijk Aanbod en de Schriftelijke aanvaarding daarvan, danwel anderszins op elektronische en/of digitale wijze.
- 3.3 Boom heeft met sommige Wederpartijen een specifieke ('mantel') Overeenkomst gesloten inzake de wijze van bestellen van Goederen. Indien en voor zover sprake is van een dergelijke specifieke Overeenkomst (zoals bestellen via 'Eprocurement', via een 'OCI-koppeling' en/of vergelijkbare wijze), komt tussen Partijen telkenmale de Overeenkomst tot stand op het moment dat de Wederpartij aan Boom bekend maakt Goederen af te (willen) nemen, alles op de wijze als ingevolge die specifieke Overeenkomst is bepaald. Daar waar in de Voorwaarden het begrip 'Aanbod' wordt gehanteerd, geldt de informatie die Boom aan de in dit lid bedoelde Wederpartij bekendmaakt via de specifieke wijze van bestellen telkenmale als het Aanbod en worden de verhoudingen tussen Partijen (mede) beheerst door de voorwaarden waaronder de specifieke Overeenkomst is gesloten. De Voorwaarden zijn immer en volledig van toepassing op elke levering van Goederen door Boom aan de in dit lid bedoelde Wederpartij.
- 3.4 Door of namens Boom verstrekte bronnen als prijslijsten, brochures, catalogi, folders, websites en andere gegevens en/of informatie binden Boom slechts voor zover in het Aanbod expliciet naar gegevens uit deze bronnen wordt verwezen. In brochures, catalogi, folders en websites verstrekte algemene informatie zoals bijvoorbeeld kleur, omvang, andere uiterlijke kenmerken van de Goederen gelden immer ter illustratie en op die (reclame)uitingen kan door de Wederpartij geen beroep worden gedaan. Indien de Wederpartij Goederen wenst met specifieke uiterlijke kenmerken (zoals een bepaalde kleur en/of anderszins uiterlijke verschijningsvorm) dient de Wederpartij hiertoe expliciet aan Boom opdracht te verstrekken.
- 3.5 Voor zover de aanvaarding door de Wederpartij van een aanbod op enig punt afwijkt van het Aanbod komt de opdracht pas tot stand op het moment dat Boom Schriftelijk de totstandkoming en de inhoud van de Overeenkomst bevestigt en daarbij precies omschrijft welke verbintenissen uit de Overeenkomst voor Partijen voortvloeien.
- 3.6 Voor werkzaamheden of opdrachten waarvoor Boom gezien de aard en omvang ervan geen Aanbod verzendt of heeft verzonden,

geldt dat de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat Boom daadwerkelijk met de uitvoering ervan begint of opdracht daartoe geeft aan derden. In een dergelijk geval geldt de (eerste) factuur (in ieder geval) als opdrachtbevestiging, waarvan de specificaties de inhoud en omvang van de Overeenkomst bevestigen.

3.7 Boom zal standaarddocumentatie zoals onder andere fabriekstekeningen, beschrijvingen en instructies kosteloos in enkelvoud verstrekken. De Wederpartij is aan Boom een redelijke vergoeding verschuldigd voor extra exemplaren van dergelijke documentatie.

3.8 Indien tussen Partijen naar aanleiding van het Aanbod geen Overeenkomst tot stand komt, is de Wederpartij gehouden aan Boom te voldoen de door Boom ter voorbereiding en het uitbrengen van het Aanbod gemaakte redelijke kosten.

### 4 Geheimhouding

- 4.1 Het is de Wederpartij verboden informatie als bedoeld in art. 3.4 en/of 3.7 van de Voorwaarden - of vergelijkbare verstrekte informatie - geheel of ten dele te kopiëren, te bewerken en/of aan derden op welke wijze dan ook kenbaar te maken of doen maken, en/of door derden te laten gebruiken en/of aan derden door te verkopen of ter beschikking te stellen.
- 4.2 Het is de Wederpartij slechts toegestaan de in art. 4.1 van de Voorwaarden bedoelde gegevens en informatie te gebruiken voor zover dit voor het sluiten en/of de nakoming van de Overeenkomst noodzakelijk is. Op eerste verzoek van Boom, alsook indien de Overeenkomst niet tot stand komt of wordt geannuleerd, dient de Wederpartij op eigen kosten al het/de door of namens Boom ter beschikking gestelde materiaal, ontwerpen, berekeningen, informatie, gegevens, etc. terstond aan Boom te retourneren.
- 4.3 Boom behandelt de persoonsgegevens van de Wederpartij op een wijze die minimaal overeenstemt met de wettelijke voorschriften op dat gebied.

### 5 Wijziging en uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 Een eventuele gehele of gedeeltelijke wijziging of annulering van de Overeenkomst kan alleen plaatsvinden na voorafgaande Schriftelijke instemming van Boom.
- 5.2 Indien Boom met een dergelijke wijziging of annulering instemt, is de Wederpartij in elk geval verplicht aan Boom te voldoen de kosten van reeds door Boom verrichte werkzaamheden, tijd, inkoop en/of inspanning gemeoid met reeds door Boom ter uitvoering van de Overeenkomst gepleegde inspanningen, de vorenbedoelde wijziging en/of annulering.
- 5.3 In geval van een dergelijke wijziging of annulering is het Boom toegestaan om levertijden en doorlooptijden die verband houden met de uitvoering van de resterende Overeenkomst opnieuw vast te stellen.
- 5.4 Boom is immer bevoegd om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en om de kosten hiervan conform de in de Aanbieding opgenomen tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.
- 5.5 Boom voert haar verbintenissen uit de Overeenkomst uit naar beste vermogen en conform (de voorwaarden van) de Overeenkomst. Indien en voor zover in welke zin dan ook sprake is van opmerkingen en/of problemen ten aanzien van de door Boom gehanteerde uitvoering van de verbintenissen uit de Overeenkomst, wordt te dier aanzien gehandeld conform de voorwaarden van de Overeenkomst, waaronder de Voorwaarden.

### 6 Prijzen

- 6.1 Prijzen zijn in euro's en:
  - gebaseerd op de ten tijde van Aanbod respectievelijk (indien geen uitdrukkelijk Aanbod is gedaan) op de orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, transportkosten, assurantiepremies en andere kosten van Boom;
  - gebaseerd op levering 'af fabriek' (EXW - incoterms), alles conform de laatste versie van de Incoterms waarbij in het geval sprake is van Goederen die op basis van de Overeenkomst en rechtstreeks door de Producent aan de Wederpartij geleverd worden geldt dat 'af fabriek' betekent het moment waarop de Goederen door de Producent ten behoeve van de Wederpartij op de locatie van de Producent worden afgezonderd van de voorraad en gereed worden gemaakt voor verzending;
  - exclusief invoerrechten en bijzondere belastingen;
  - exclusief BTW, heffingen (zoals bijvoorbeeld accijnsheffingen) en overige, vergelijkbare, rechten;
  - exclusief kosten van verpakking, in- en uitlading, verwijderingsbijdrage, vervoer en verzekering;
  - exclusief kosten van montage, installatie, afstelling, inregeling, calibratie, en inbedrijfstelling;
  - exclusief overige kosten vergelijkbaar met één van de voornoemde kosten.
- 6.2 In geval van een vrijblijvend Aanbod en ingeval expliciet een niet vrijblijvend Aanbod wordt of is gedaan, is Boom gerechtigd prijzen aan te passen indien de officiële valutapariteit op het moment van levering meer dan 2% afwijkt van de valutapariteit op de datum waarop het Aanbod werd gedaan, waarbij laatstgenoemde pariteit op 100 wordt gesteld.
- 6.3 Boom is immer gerechtigd haar prijzen aan te passen in het geval van verhoging van een of meer van de factoren die de kostprijs bepalen. Hierbij is Boom gehouden rekening te houden met eventueel ter zake bestaande toepasselijke wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds vóór sluiten van de

- 6.4 Overeenkomst aan Boom bekende (toekomstige) prijsverhogingen door Boom aan de Wederpartij bekend dienen te zijn gemaakt. Indien een telefonisch of schriftelijk tot stand gekomen Overeenkomst - waaronder in dit geval niet valt een Overeenkomst als bedoeld in art. 6.5 van de Voorwaarden - een facturiëwaarde aan de zijde van Boom kent ad € 300,00 (exclusief belastingen en accijnzen) of minder, brengt Boom aan de Wederpartij in rekening een bedrag groot € 29,50 (exclusief BTW) aan administratie- en transportkosten en kosten van verwerking en afwikkeling van de Overeenkomst welke kosten de Wederpartij gehouden is te voldoen. Boom doet eerst een beroep op het recht meerkosten in rekening te brengen als bedoeld in art. 6.1 van de Voorwaarden indien en voor zover die meerkosten het in dit lid bedoelde bedrag van € 29,50 overschrijden.
- 6.5 Indien een via de webshop van Boom gesloten Overeenkomst een facturiëwaarde aan de zijde van Boom kent ad € 200,00 (exclusief belastingen en accijnzen) of minder, brengt Boom aan de Wederpartij in rekening een bedrag groot € 29,50 (exclusief BTW) aan administratie- en transportkosten en kosten van verwerking en afwikkeling van de Overeenkomst welke kosten de Wederpartij gehouden is te voldoen.

### 7 Webshop

- 7.1 De bepalingen in dit artikel zijn uitsluitend van toepassing op de tussen Boom en de Wederpartij via de webshop van Boom, of anderszins via een zogeheten Overeenkomst op Afstand, gesloten Overeenkomst. Ingeval (onderdelen van de) overige bepalingen van de Voorwaarden afwijken van de bepalingen in dit artikel, gelden in dat geval de bepalingen van dit artikel boven de afwijkende bepalingen van de Voorwaarden doch uitsluitend voor zover de afwijking strekt.
- 7.2 Boom wijst uitdrukkelijk op de prijsverhogende bepaling van art. 6.5 van de Voorwaarden.
- 7.3 Krachtens art. 6:230i BW geldt het bepaalde in boek 6, titel 5, afdeling 2b BW (art. 6:230g tot 230z) uitsluitend met het oog op een Overeenkomst gesloten tussen Boom en een consument. Daar waar in dit artikel 7.3 tot en met 7.9 de definitie 'Wederpartij' wordt gehanteerd, wordt uitsluitend een consument-Wederpartij bedoeld.
- 7.4 Krachtens art. 6:230m BW dient de Wederpartij tot het sluiten van de Overeenkomst op de hoogte te worden gesteld van de informatie bedoeld in lid 1 a. tot en met t. van art. 6:230m BW. De Wederpartij wordt die informatie geboden op de website (waaronder de webshop) van Boom, alles op duidelijke en begrijpelijke wijze. Meer specifiek wijst Boom ten aanzien van haar informatieverplichting op het volgende:
  - de prijs van de te bestellen Goederen wordt expliciet weergegeven zoals ook geldt voor belastingen, transportkosten, portokosten en/of andere leveringskosten die gelden naast de (netto) prijs van de te bestellen Goederen;
  - de wijze van betaling, levering, uitvoering en de termijn waarbinnen Boom zich verbindt de Goederen te leveren;
  - het feit dat retourzending van bestelde en ontvangen Goederen door de Wederpartij op kosten van de Wederpartij dient te geschieden;
  - Boom is wettelijk verplicht te waarborgen dat de bestelde Goederen aan de Overeenkomst moeten beantwoorden waarbij Boom uitdrukkelijk wijst op het bepaalde in art. 3.4 van de Voorwaarden.
- 7.5 Voordat de Wederpartij definitief de Overeenkomst met Boom aangaat (de bestelling plaats) wijst Boom de Wederpartij specifiek op de volgende kenmerken van die Overeenkomst/bestelling:
  - de voornaamste kenmerken van de Goederen;
  - de totale prijs van de Goederen, inclusief alle bijkomende kosten;
  - indien van toepassing: de duur van de Overeenkomst, of, wanneer de Overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt aangegaan: de voorwaarden van opzegging van die Overeenkomst;
  - indien van toepassing: de minimumduur van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen voor de Wederpartij.
- 7.6 De Wederpartij is gerechtigd om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen een termijn van veertien dagen na het moment waarop de bestelde Goederen door de Wederpartij zijn ontvangen. Teneinde een beroep te doen op dit ontbindingsrecht dient de Wederpartij per e-mail of per brief gericht aan Boom (ingeval per e-mail op het adres waarvandaan Boom per e-mail met de Wederpartij heeft gecommuniceerd in het kader van de Overeenkomst) tijdig bericht te doen van een beroep op het ontbindingsrecht met vermelding van het kenmerk van de Overeenkomst (zoals overeenkomstnummer, klantnummer, ordernummer etc.). Op grond van art. 6:230p BW heeft de Wederpartij evenwel geen recht op ontbinding ingeval de Overeenkomst de volgende inhoud of strekking kent:
  - Goederen die volgens specificatie van de Wederpartij zijn vervaardigd, danwel duidelijk op basis van een individuele keuze of beslissing van de Wederpartij vervaardigd zijn danwel die duidelijk voor een specifieke Wederpartij bestemd zijn;
  - Goederen die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
  - Goederen die omwille van redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn voor retourzending en/of waarvan de verzegeling verbroken is;
  - Goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken.

## Algemene Voorwaarden Boom B.V.

- 7.7 Ingeval van ontbinding van de Overeenkomst als bedoeld in art. 7.6 van de Voorwaarden is Boom gehouden onverwijld doch binnen veertien dagen na ontvangst van de ontbindingsverklaring aan de Wederpartij de van de Wederpartij (in verband met de Overeenkomst) ontvangen betalingen te retourneren.
- 7.8 Ingeval van ontbinding van de Overeenkomst als bedoeld in art. 7.6 van de Voorwaarden is de Wederpartij gehouden de betreffende Goederen retour te zenden binnen veertien dagen nadat aan Boom de ontbindingsverklaring als bedoeld in art. 7.6 van de Voorwaarden heeft uitgebracht. De kosten van retourzending komen voor rekening van de Wederpartij. De Wederpartij is aansprakelijk voor de waardevermindering van de retour gezonden of te zenden Goederen als de behandeling, door hem of haar, van die Goederen verder is gegaan dan noodzakelijk om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen.
- 7.9 Boom is gehouden de Wederpartij binnen redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst een bevestiging van de Overeenkomst toe te zenden.
- 8 Accijnzen / Specifieke (meng)goederen**
- 8.1 Indien en voor zover sprake is van een Overeenkomst ingevolge welke door of namens Boom Goederen worden geleverd die krachtens overheidsregelgeving als accijnsgoederen worden aangemerkt en de Wederpartij die goederen accijnsvrij geleverd wil hebben, is de Wederpartij verplicht om in dat verband aan alle van overheidswege geldende (fiscale) regels en voorwaarden te voldoen. Boom verlangt in een dergelijk geval vóór levering van die accijnsgoederen van de Wederpartij een zogeheten accijsdocument dat door de Wederpartij ondertekend dient te worden en welk getekend document door Boom dient te zijn ontvangen.
- 8.2 De Wederpartij heeft elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de juistheid van de gegevens die hij of zij invult op het accijsdocument en/of op enig door of namens Boom gehanteerd (leverings)document met betrekking tot accijnzen op Goederen.
- 8.3 Indien en voor zover op welke reden dan ook Boom door de Belastingdienst en/of anderszins wordt aangesproken op betaling en/of afdracht van accijnzen met betrekking tot levering van Goederen aan de Wederpartij ten aanzien waarvan in eerste instantie is bepaald dat die Goederen accijnsvrij geleverd zouden worden – alles ongeacht de inhoud en ondertekening van die vorenbedoelde accijsdocument – is de Wederpartij gehouden die door Boom betaalde en/of afgedragen accijnzen op eerste verzoek aan Boom te voldoen.
- 8.4 Indien en voor zover sprake is van een Overeenkomst ingevolge welke door of namens Boom Goederen worden geleverd die krachtens overheidsregelgeving als accijnsgoederen worden aangemerkt en de Wederpartij is en/of blijkt niet gerechtigd tot accijnsvrije levering, zullen de accijnzen met betrekking tot die Goederen immer door Boom aan de Wederpartij worden doorbelast.
- 8.5 De Wederpartij vrijwaart Boom voorts van elke aansprakelijkheid en/of schadelijking – jegens Belastingdienst en/of welke derde dan ook – in welke mate en/of zin dan ook verband houdende met tekortschieten van de Wederpartij inzake zijn of haar verplichtingen aangaande wet- en/of regelgeving inzake accijnsgoederen en/of de Voorwaarden.
- 8.6 Boom is immer gerechtigd voor levering van (accijnsgoederen) overlegging van nadere gegevens, bescheiden, en informatie van de Wederpartij te verlangen terzake de feiten, omstandigheden, rechten en plichten van die Wederpartij inzake enige accijnzregeling.
- 8.7 Bepaalde Goederen betreffen goederen die vatbaar en/of bedoeld zijn als grondstof voor verdere verwerking door de Wederpartij en/of een derde. Boom is op grond van de Overeenkomst met de Wederpartij enkel gehouden tot nakoming van hetgeen overeengekomen is. Indien en voor zover op welke reden dan ook door Boom geleverde goederen door de Wederpartij en/of een derde (afnemer) als grond- en/of hulpstof worden gebruikt, geschiedt dat in alle opzichten op eigen risico. Boom is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het gebruik, vermenging, aantasting, bewerking danwel welk gebruik dan ook, van de Goederen.
- 9 Risico / verzekeren door Wederpartij**
- 9.1 Het risico met betrekking tot de door Boom aan de Wederpartij te leveren Goederen gaat, in geval Boom deze uit voorraad levert, over op de Wederpartij vanaf het moment dat deze ten behoeve van de Wederpartij worden afgezonderd van de overige voorraadartikelen in haar magazijn en gereedgemaakt voor verzending (vergelijk art. 6.1 – 2 van de Voorwaarden).
- 9.2 Het risico met betrekking tot de door Boom aan de Wederpartij te leveren Goederen gaat, in geval deze namens Boom direct door de Producent of een derde aan de Wederpartij worden verzonden over op de Wederpartij op het moment dat deze door of namens de Producent en/of de derde op diens locatie worden ingeladen ten behoeve van het transport naar of ten behoeve van de Wederpartij.
- 9.3 Ongeacht wat Partijen bepalen met betrekking tot het moment waarop het risico overgaat op de Wederpartij geschiedt eveneens voor risico van Wederpartij het ter uitvoering van de Overeenkomst in- en uitladen van de Goederen, het horizontaal en verticaal vervoer (transport) en de montage, installatie, afstelling, inregeling, kalibratie en inbedrijfstelling van de Goederen, ook indien dit mocht plaatsvinden voordat het risico overgaat op Wederpartij zoals bedoeld in art. 9.1 en/of 9.2 van de Voorwaarden.
- 9.4 De Wederpartij wordt erop gewezen dat hij zijn of haar verzekeringen afgestemd dient te hebben op de risico-overgang momenten als overeengekomen in art. 9.1 tot en met 9.3 van de Voorwaarden.
- 10 Levering en levertijd**
- 10.1 Ongeacht het moment waarop het risico overgaat op de Wederpartij geldt dat het moment van levering (eigendomsoverdracht) gelijk is aan het moment waarop de Goederen ten behoeve van de Wederpartij worden uitgeladen of gelost op de plaats die daartoe is overeengekomen (de feitelijke overdracht); het voorgaande geldt ook indien Boom de Goederen moet monteren, installeren en/of in bedrijf stellen op de locatie van de Wederpartij.
- 10.2 Indien en voor zover Boom de Goederen vanwege verhindering(en) aan de zijde van de Wederpartij niet op de overeengekomen plaats, op of omstreeks het overeengekomen tijdstip danwel in ieder geval niet binnen de gebruikelijke kantooruren ten behoeve van de Wederpartij kan lossen en overdragen, draagt de Wederpartij de kosten van het daaropvolgende (extra) vervoer en van (extra) leveringshandelingen.
- 10.3 De Wederpartij dient eventuele tekorten, manco's en beschadigingen binnen vijf (5) werkdagen na de levering Schriftelijk rechtstreeks aan Boom te melden, bij gebreke waarvan de Goederen geacht worden de Wederpartij in goede orde, compleet en zonder schade of beschadigingen te hebben bereikt.
- 10.4 Boom is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveringen) en deze gedeelten afzonderlijk in rekening te brengen. De Wederpartij is verplicht de afzonderlijke facturen te voldoen in overeenstemming met het bepaalde in artikel 21 van deze Voorwaarden.
- 10.5 Boom is niet verplicht om nadat Goederen geleverd zijn aan Wederpartij, reserve- of andere onderdelen na te leveren tenzij dit uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen en immer voor zover deze onderdelen nog leverbaar zijn.
- 10.6 In het Aanbod genoemde doorlooptijden en levertijden met betrekking tot verbintenissen van Boom zijn nimmer fatale termijnen. Verzuim treedt daarom niet eerder in dan nadat Boom door de Wederpartij in gebreke is gesteld en zij nalaat binnen een redelijke termijn alsnog haar verbintenissen uit de Overeenkomst na te komen, alles onverminderd het bepaalde in art. 10.6 van de Voorwaarden.
- 10.7 Boom is verplicht de opgegeven levertijd of leveringstermijn zoveel mogelijk in acht te nemen, doch zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige overschrijding daarvan. Bij overschrijding is Boom niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard ook. Overschrijding van een levertijd of leveringstermijn geeft de Wederpartij niet het recht om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden dan wel afname van goederen te weigeren. In geval van excessieve overschrijding van een levertijd of leveringstermijn treden Partijen met elkaar in overleg over een passende oplossing.
- 10.8 Indien Goederen niet binnen de levertijd of leveringstermijn door de Wederpartij worden afgenomen, of indien de Wederpartij een overeengekomen afroepstermijn niet in acht neemt, is Boom gerechtigd de desbetreffende Goederen aan de Wederpartij in rekening te brengen en is Boom voorts gerechtigd deze Goederen naar eigen inzicht maar geheel voor rekening en risico van de Wederpartij op te (doen) slaan. In geval van niet-afname of niet-afroepen door de Wederpartij binnen de daarvoor geldende termijn kan Boom naar keuze nakoming door de Wederpartij vorderen dan wel de Overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Boom, in beide gevallen, om schadevergoeding te vorderen.
- 10.9 Goederen kunnen door de Wederpartij slechts worden afgehaald bij Boom indien daarvoor vooraf Schriftelijk overeenstemming is bereikt tussen Partijen en de Wederpartij daarvan een bewijs kan overleggen bij het afhalen en de Wederpartij aantoonbaar aan alle op het moment van afhaling geldende wettelijke regels die hiermee verband houden heeft voldaan (dit onder meer met het oog op vervoer van gevaarlijke stoffen).
- 11 Naleving wet- en regelgeving ten aanzien van bepaalde (gevaarlijke of anderszins risicodragende) Goederen**
- 11.1 Sommige Goederen zijn qua aard en/of werking onderhevig aan strikte nationale en/of internationale wet- en/of regelgeving, bijvoorbeeld vanwege de gevaarlijke aard van die stoffen. Boom staat er voor in dat de inkoop, productie, verwerking, opslag, transport en/of behandeling van dergelijke Goederen door en/of namens Boom geschiedt op een wijze overeenkomstig de voornoemde nationale en/of internationale wet- en/of regelgeving. Ingevolge die regelgeving geldende restricties gelden veelal ook voor de Wederpartij. In sommige gevallen gelden strikte door dergelijke Wederpartijen in acht te nemen eisen aan omgang met de Goederen doch geldt ook dat met bepaalde (aspirant)Wederpartijen door Boom terzake dergelijke Goederen geen Overeenkomst mag worden gesloten danwel slechts onder bepaalde voorwaarden een Overeenkomst mag worden gesloten. Gelet op het art. 11.1 van de Voorwaarden bepaalde, verklaart de Wederpartij dat hij of zij:
- zich bij aankoop van Goederen bewust is van de in het voorkomende geval op die Goederen van toepassing zijn nationale en/of internationale regelgeving, alsmede die regelgeving ten aanzien van dergelijke Goederen in acht zal nemen;
  - allerwegen bevoegd en gerechtigd is om terzake dergelijke Goederen een Overeenkomst met Boom aan te gaan
- 11.2
- 11.3
- 11.4
- 11.5
- 12 Transport en verpakking**
- 12.1 Boom bepaalt geheel naar eigen inzicht de wijze van verpakken, transport, verzending enzovoorts van Goederen, zulks onverminderd het bepaalde omtrent het risico in art. 9.2 van de Voorwaarden.
- 12.2 De Goederen kunnen worden aangeleverd op aan Boom in eigendom toebehorende Europallet(s). In dergelijk geval is de Wederpartij gehouden met de vervoerder afspraken te maken over de retourzending van een gelijk aantal, kwalitatief goed inzetbare Europallets. Indien retourzending uitblijft, is Boom gerechtigd de Wederpartij voor de kosten van de door Boom aangewende pallets te belasten.
- 12.3 Indien de Wederpartij specifieke wensen heeft en voor zover Boom met deze wensen instemt met betrekking tot verpakking en/of transport, waaronder mede begrepen verplaatsing binnen het bedrijf of bedrijfstreint, is de Wederpartij gehouden de kosten die Boom hiervoor aan haar in rekening brengt te vergoeden.
- 13 Overmacht (Niet toerekenbare tekortkoming)**
- 13.1 Boom is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhindert is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (I) overmacht van toeleveranciers van Boom, (II) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Wederpartij aan Boom zijn voorgeschreven, (III) gebrekbaarheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de Wederpartij aan Boom is voorgeschreven, (IV) overheidsmaatregelen, (V) elektriciteitsstoring, (VI) storing van internet, service providers, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (VII) oorlog, (VIII) werkbezuiging, (IX) staking, (X) algemene vervoersproblemen, (XI) de onbeschikbaarheid van één of meer voor de uitvoering van de Overeenkomst essentiële personeelsleden, (XII) terroristische aanslagen of bezettingen, (XIII), epidemieën en pandemieën, (XIV) financiële crisis, (XV) het niet functioneren van het betalingsnetwerk van betrokken banken.
- 13.2 Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn. Partijen zullen in verband met deze afrekening te verrichten betalingen terstond verrichten.
- 13.3 Indien Boom zich wenst te beroepen op overmacht zal zij de Wederpartij hiervan op de hoogte stellen zodra dit praktisch gezien mogelijk is. De gevolgen van overmacht treden in werking vanaf het moment dat de daartoe leidende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis is ingetreden.

## Algemene Voorwaarden Boom B.V.

- 13.4 Indien Boom door overmacht is verhinderd enige verbintenissen, ongeacht de rechtsgrond daarvan, jegens de Wederpartij na te komen en de overmacht situatie naar het oordeel van Boom van tijdelijke of voorbijgaande aard zal zijn, is Boom gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht situatie veroorzaakt(e) zich niet langer voortdoet.
- 13.5 Indien Boom ten gevolge van overmacht is verhinderd zijn verbintenissen ten aanzien van meerdere Wederpartijen na te komen, maar niet de verbintenissen ten aanzien van alle Wederpartijen, is Boom gerechtigd naar eigen keuze te besluiten welke van de verbintenissen en tegenover welke Wederpartij zij zal nakomen, evenals de volgorde waarin dit zal gebeuren.
- 14 Garantie/Service**
- 14.1 Onverminderd de geldigheid van het elders in de Voorwaarden bepaalde garandeert Boom de deugdelijkheid van de gebruikte materialen en de toegezegde eigenschappen en de hiermede samenhangende juiste werking van de door Boom geleverde Goederen conform de meegeleverde productspecificaties met inachtneming van de navolgende bepalingen.
- 14.2 De garantie geldt slechts voor nieuwe Goederen voor een periode van maximaal twaalf (12) maanden vanaf de levering (inclusief de eventuele 'zichtperiode') aan de Wederpartij en voor zover deze Goederen niet zijn uitgesloten van garantie.
- 14.3 Boom levert nimmer garantie op de volgende Goederen:
- door Boom bij derden ingekochte Goederen voor zover deze derde geen garantie (meer) aan Boom verleent op de bewuste Goederen;
  - Chemicaliën, voedingsbodems ('media');
  - Goederen aan bederf, verval of veroudering onderhevig;
  - Goederen die door de Wederpartij worden vermengd en/of samengevoegd met andere goederen, worden behandeld, samengevoegd en/of anderszins ten aanzien waarvan enige handeling wordt uitgevoerd die de aard en/of samenstelling van de door Boom geleverde Goederen wijzigt.
- 14.4 Gebreken aan geleverde Goederen welke onder de garantie vallen worden, uitsluitend ter beoordeling van Boom, of wel hersteld, of wel door nieuwe levering vervangen indien de gebreken naar het oordeel van Boom en/of de Producent te wijten zijn aan constructiefouten of fouten in of of tekortkomingen van gebruikte materialen waardoor de Goederen voor de Wederpartij onbruikbaar zijn voor het doel waarvoor zij redelijkerwijs geacht kunnen worden te zijn bestemd.
- 14.5 Garantiewerk wordt in beginsel uitgevoerd binnen het bedrijf van Boom (bijvoorbeeld op diens serviceafdeling) en tijdens de normale werkdagen. Garantiewerkzaamheden kunnen alleen dan buiten normale werkdagen plaatsvinden indien er een afzonderlijk servicecontract is afgesloten en alleen indien en voor zover dit uit dat servicecontract voortvloeit.
- 14.6 Boom is gerechtigd garantiewerkzaamheden buiten zijn eigen bedrijf te (laten) verrichten indien dit, ter beoordeling van Boom, in het belang is van die werkzaamheden dan wel indien het verrichten van dergelijke werkzaamheden in het bedrijf van Boom redelijkerwijs niet mogelijk is of niet wenselijk is.
- 14.7 De Wederpartij dient Goederen die voor garantiewerk in aanmerking komen, franco aan Boom te zenden. Indien Boom buiten het eigen bedrijf garantiewerk dient te (laten) verrichten is Boom gerechtigd te daaraan verbonden reis- en verblijfkosten aan de Wederpartij in rekening te brengen, alsmede de eventuele (bijzondere) kosten van transport, verpakking en verzekering en de kosten van de te gebruiken beproevingsapparatuur en materialen.
- 14.8 Indien blijkt dat aan Boom voor herstel of reparatie aangeboden Goederen geen gebreken vertonen, is de Wederpartij gehouden alle door Boom gemaakte kosten aan haar te voldoen.
- 14.9 Alle garantieaanspraken vervallen indien de Wederpartij zelf wijzigingen in en/of reparaties aan de Goederen verricht dan wel laat verrichten, of indien de Goederen niet nauwkeurig worden of zijn gebruikt of behandeld volgens de bijgeleverde of toepasselijke (fabrieks-)voorschriften of de gebruiksaanwijzing of op andere wijze onoordeelkundig wordt of is gebruikt of behandeld, of indien in of ten aanzien van het geleverde een softwareaanpassing heeft plaatsgevonden die niet door Boom is geschied, of indien het geleverde wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd, of indien het geleverde wordt of is gebruikt op een wijze welke voor Boom redelijkerwijs niet was te verwachten.
- 14.10 Voor verbruiksartikelen geldt geen garantie.
- 14.11 Elke niet-nakoming door de Wederpartij van een of meer van haar verbintenissen uit de Overeenkomst ontheft Boom immer van haar garantieverplichtingen.
- 14.12 Naast voldoening aan de garantieplicht, is met betrekking tot het gebrek ten aanzien waarvan de garantieplicht geldt nimmer door Boom enige schadevergoeding verschuldigd.
- 15 Levering van Laboratoriuminrichting en aanverwante /soortgelijke leveringen**
- 15.1 Indien en voor zover Boom met de Wederpartij een Overeenkomst sluit die ziet op het leveren, installeren en opleveren van gehele of gedeeltelijke laboratoriuminrichtingen danwel soortgelijke leveringen die uit meer bestaan dan het enkel leveren van zaken, gelden naast de overige Voorwaarden de bepalingen in dit artikel 15 van de Voorwaarden.
- 15.2 Ingeval (onderdelen van de) overige bepalingen van de Voorwaarden afwijken van de bepalingen in dit artikel, gelden in dat geval de bepalingen van dit artikel boven de afwijkende bepalingen van de Voorwaarden doch uitsluitend voor zover de afwijking strekt.
- 15.3 Boom heeft ervaring op het gebied van laboratoriuminrichting. Evenwel geldt dat garantie op (de werking van de geleverde) Goederen niet verder dan de garantie die de Producent van de betreffende Goederen in haar verhouding met Boom verstrekt. De Wederpartij is gerechtigd kennis te nemen van de voor haar relevante en door de Producent gehanteerde garantiebepalingen.
- 15.4 De prijs die de Wederpartij voor de levering van een laboratoriuminrichting dient te voldoen, omvat mede een prijs voor de uitwerking, uittekening, levering, vervoer, installatie en oplevering van die inrichting alsmede voor elke soortgelijke kostenpost dan ook.
- 15.5 De Wederpartij is immer gehouden Boom nauwkeurig, juist en tijdig te informeren over de verwachtingen en/of eisen die zij heeft/kent met betrekking tot de laboratoriuminrichting en is ook gedurende het beloop van de Overeenkomst en nadien gehouden Boom op de hoogte te stellen van haar aanpassingen en/of wensen.
- 15.6 De Wederpartij is gehouden Boom allerwegen in staat te stellen haar werkzaamheden in het kader van de laboratoriuminrichting – op locatie van de Wederpartij of door haar aan te wijzen – tijdig te doen verrichten. De Wederpartij draagt zorg voor afdoende voorzieningen als licht, lucht, water, elektriciteit etc.
- 15.7 Indien en voor zover sprake is van kostenverhogende omstandigheden waarmee Boom ter uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijkerwijs rekening moet houden, is de Wederpartij immer gehouden die kosten aan Boom te voldoen. Het is aan Boom redelijkerwijs te bepalen welke de omstandigheden zijn waaronder zij haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst kan uitvoeren.
- 15.8 Boom is immer gerechtigd de Wederpartij gefaseerd en zonodig (al dan niet gedeeltelijk) bij wege van voorschot aan de Wederpartij te factureren.
- 16 Retentierecht en zaaksvorming**
- 16.1 Op alle Goederen welke zich van of namens de Wederpartij onder Boom bevinden, ongeacht de oorzaak of reden daarvan, heeft Boom een retentierecht zolang de Wederpartij niet aan al haar verbintenissen uit de Overeenkomst, en/of andere Overeenkomsten, jegens Boom heeft voldaan.
- 16.2 In het geval Boom haar retentierecht uitoefent met betrekking tot bepaalde Goederen heeft de Wederpartij geen recht op enige vergoeding in geval van geheel of gedeeltelijk tenietgaan of verlies van die Goederen en/of aan die Goederen opgetreden schade buiten de toerekenbare schuld van Boom.
- 16.3 Het risico voor die Goederen blijft bij de Wederpartij gedurende de periode dat Boom haar retentierechten uitoefent. De Wederpartij is voorts gehouden aan alle verplichtingen uit de Overeenkomst te blijven voldoen, tenzij die dermate feitelijk van aard zijn dat ingevolge het door Boom uitgeoefende retentierecht de Wederpartij aan één of meer van dergelijke verplichtingen niet kan voldoen.
- 16.4 Indien de Wederpartij (mede) uit door Boom geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de Wederpartij de nieuw gevormde zaak voor Boom totdat de Wederpartij aan al haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan. Boom heeft in dat geval tot het moment van volledig voldoening door de Wederpartij alle rechten als eigenaar van de die gevormde zaak.
- 17 Eigendomsvoorbehoud**
- 17.1 Onverminderd hetgeen is bepaald in art. 7 van de Voorwaarden omtrent het risico en de overgang daarvan, blijven alle door of namens Boom geleverde Goederen eigendom van Boom tot op het moment van volledige nakoming door de Wederpartij van al haar verbintenissen uit de Overeenkomst. De Wederpartij is verplicht om zolang ingevolge het in dit artikel bepaalde de eigendom van door of namens Boom geleverde Goederen nog aan Boom toekomt, deze Goederen zodanig van andere goederen afgescheiden te houden dat zij eenvoudig en duidelijk als Goederen van Boom te herkennen zijn.
- 17.2 Ingeval van niet-betaling van enig door de Wederpartij aan Boom verschuldigd en door Boom opeisbaar bedrag, en voorts in geval de Overeenkomst wordt beëindigd, is Boom gerechtigd de Goederen ten aanzien waarvan het eigendomsvoorbehoud geldt als eigendom terug te vorderen en de daarmede verband houdende maatregelen te (doen) nemen, onder verrekening van het eventueel reeds ter zake van die Goederen betaalde, zulks onverminderd het recht van Boom om vergoeding te verlangen voor eventueel door Boom geleden verlies of schade. In geval van dergelijke niet betaling of van beëindiging van de Overeenkomst is elke vordering die Boom heeft op de Wederpartij ineens en dadelijk opeisbaar.
- 17.3 De Wederpartij dient op eerste verzoek van Boom een volmacht te verstrekken voor de onmiddellijke terugname van de nog niet ten volle betaalde Goederen, waar deze zich ook mochten bevinden.
- 17.4 De Wederpartij is gerechtigd Goederen ten aanzien waarvan een eigendomsvoorbehoud ten gunste van Boom geldt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening te verkopen of te gebruiken doch op deze Goederen mag echter geen zekerheidsrecht worden gevestigd, terwijl de Wederpartij ten aanzien van deze Goederen geen handelingen mag (doen) verrichten waardoor deze onderdeel of bestanddeel zouden worden van een of meer andere Goederen. In geval door de Wederpartij Goederen worden doorgeleverd ten aanzien waarvan nog een
- eigendomsvoorbehoud ten gunste van Boom geldt, is de Wederpartij verplicht met die derde te bedingen dat de eigendom van die Goederen aan Boom verblijft totdat de Wederpartij aan al haar ingevolge de Overeenkomst geldende verplichtingen jegens Boom heeft voldaan. Boom is voorts onherroepelijk en onvoorwaardelijk gerechtigd ter meerdere zekerheid van haar betaling, al dan niet bij vordering in kort geding, tot overdracht aan haar, Boom, van de vorderingen die de Wederpartij heeft op diens derde. De Wederpartij verleent hieraan elke noodzakelijke medewerking.
- 18 Aansprakelijkheid van Boom**
- 18.1 Boom zet zich naar beste vermogen in om aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen. Indien en voor zover sprake is van tekortkomingen in de voor Boom uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen en als gevolg daarvan de Wederpartij schade heeft geleden en daarvoor Boom aansprakelijk houdt, gelden de volgende aansprakelijkheidsuitsluitingen.
- 18.2 Boom heeft een aansprakelijkheidsverzekering die in veel gevallen geen schade als gevolg van toerekenbaar tekortschieten aan de zijde van Boom dekt. Elke schade die de Wederpartij stelt te hebben geleden en zal lijden als gevolg van tekortschieten aan de zijde van Boom wordt uitsluitend door Boom geaccepteerd indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekeraar van Boom dekking verleent en indien en voor zover de diens gevolge door de verzekeraar uit te keren schadevergoeding strekt, vermeerderd met het alsdan geldende eigen risico van Boom. De navolgende aansprakelijkheidsuitsluitingen gelden mede ten behoeve van de verzekeraar van Boom en de hulpverleners van Boom.
- 18.3 De aansprakelijk- en/of schadeplichtigheid van Boom is uitgesloten voor:
- gevolgschade of indirecte schade;
  - schade als gevolg van handelen van de Wederpartij in strijd met de bepalingen en/of voorschriften terzake de Goederen die redelijkerwijs als oorzaak van de schade van de Wederpartij moeten worden aangemerkt;
  - schade door gederfde winst, door gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of door verminderde goodwill;
  - schade als gevolg van aanspraken van afnemers en/of relaties van de Wederpartij;
  - schade verband houdende met het gebruik van door de Wederpartij aan Boom voorgeschreven zaken zoals doch niet uitsluitend: installaties, gereedschappen, machines, materialen of data, informatie of programmatuur van derden;
  - schade verband houdende met de inschakeling van door de Wederpartij aan Boom voorgeschreven toeleveranciers;
  - letselschade aan personen;
  - schade wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 18.4 De totale aansprakelijk- en schadeplichtigheid van Boom wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting, is immer beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag gelijk aan de factuurwaarde (exclusief BTW) van de Goederen waarvan de Wederpartij stelt dat ze de oorzaak zijn van (het ontstaan van) haar of zijn schade. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor één jaar.
- 18.5 Nimmer zal de totale aansprakelijkheid van Boom voor door de Wederpartij geleden schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 500.000,00 (vijfhonderdduizend euro).
- 18.6 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Boom, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Boom uit hoofde van deze Voorwaarden onverlet.
- 18.7 De in artikel 18.1 tot en met 18.5 van de Voorwaarden bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Boom.
- 18.8 Tenzij nakoming door Boom blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Boom wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien de Wederpartij Boom onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Boom ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zodanig volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten dat Boom daarop adequaat kan reageren.
- 18.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Boom meldt. Iedere schadevordering die de Wederpartij op Boom heeft, vervalt door het enkele verloop van zes maanden na het ontstaan van die vordering en in elk geval na verloop van twee jaren na de levering door Boom, ongeacht de rechtsgrond van de schadevordering.
- 18.10 De Wederpartij vrijwaart Boom van alle schade voortvloeiende uit aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid en/of anderszins, als gevolg van een gebrek in de Goederen welke door de Wederpartij aan een derde zijn geleverd.

## Algemene Voorwaarden Boom B.V.

- 18.11 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Boom zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient en ten gunste van het concern waarvan hij of zij deel uitmaakt. In zoverre gelden de in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen ten behoeve van de voornoemde derden als derdenbeding.
- 18.12 Ten aanzien van goederen en diensten welke Boom van een derde heeft betrokken geldt dat de op de desbetreffende overeenkomst toepasselijke (contracts- en/of garantie) bepalingen mede van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen Boom en de Wederpartij, indien en voor zover Boom zich daarop beroept.
- 19 Reclames / reclamering**
- 19.1 Boom neemt slechts reclames in behandeling indien deze binnen vijf (5) werkdagen na de levering in Schriftelijke vorm door haar van de Wederpartij zijn ontvangen.
- 19.2 Voor verborgen gebreken geldt dat reclames alleen mogelijk zijn binnen de garantietermijn voor zover die van toepassing is en de originele verpakking niet is geschonden. Voor zover de Wederpartij reclameert betreffende verborgen gebreken aan Goederen waarvoor ex art. 14.3 geen garantie door Boom wordt geleverd, geldt dat Boom slechts reclames in behandeling neemt voor zover de betreffende Goederen niet aan enig bederf of verval onderhevig zijn en de originele verpakking niet is geschonden.
- 19.3 In afwijking van het in artikel 19.1 bepaalde, dient reclamering ten aanzien van Goederen waarvoor in verband met de levering een beproeving of keuring plaatsvindt onmiddellijk te geschieden op de datum waarop de beproeving of keuring plaatsvindt en ter plaatse waar deze beproeving of keuring plaatsheeft, en vervolgens terstond schriftelijk aan Boom te worden bevestigd.
- 19.4 Reclames kunnen alleen in behandeling worden genomen wanneer daarbij de aard en de grond van de klachten nauwkeurig zijn opgegeven.
- 19.5 Reclames met betrekking tot een factuur dienen schriftelijk binnen acht (8) dagen na de datum van die factuur bij Boom te worden ingediend.
- 19.6 Indien de Wederpartij niet binnen de toepasselijke termijn of niet op de voorgeschreven wijze reclameert, worden de Goederen geacht geheel aan de Overeenkomst te voldoen en onvoorwaardelijk door de Wederpartij te zijn aanvaard en goedgekeurd. Een factuur ten aanzien waarvan binnen de termijn van acht (8) dagen genoemd in artikel 19.5 niet op de voorgeschreven wijze is gereclameerd, wordt geacht onvoorwaardelijk door de Wederpartij te zijn aanvaard en goedgekeurd.
- 19.7 Indien Boom een reclame met betrekking tot het geleverde gegrond acht, is Boom uitsluitend verplicht de ondeugelijke Goederen te vervangen of te repareren, zonder dat de Wederpartij daarnaast enig recht kan doen gelden op enige vergoeding.
- 19.8 Het indienen van een reclame ontslaat de Wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen jegens Boom.
- 19.9 Retournering aan Boom van het geleverde dan wel enig deel daarvan, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming en verzendinstructies van Boom aan de Wederpartij.
- 20 Intellectuele of industriële eigendomsrechten**
- 20.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de door Boom voor de Wederpartij ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden, schema's, apparatuur, opstellingen, installaties, oplossingen, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Boom, haar licentiegevers of haar toeleveranciers. De Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die ingevolge de Overeenkomst uitdrukkelijk aan haar worden toegekend. Deze gebruiksrechten zijn niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden. Ieder ander of verdergaand recht van de Wederpartij is uitgesloten.
- 20.2 Indien onverhoopt mocht blijken dat een door Boom aan de Wederpartij verkochte Goederen in Nederland inbreuk maakt op een recht van industriële of intellectuele eigendom van een derde, en de Wederpartij te dier zake wordt aangesproken, is de Wederpartij verplicht Boom daarvan terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. In dat geval heeft Boom naar eigen keuze ofwel haar gebruiksrechten op die Goederen aan Wederpartij te verschaffen, ofwel de Goederen zodanig aan te passen dat ze geen inbreuk meer maken, ofwel vervangende Goederen leveren die geen inbreuk maken, ofwel aan de Wederpartij nadat de betreffende Goederen door Boom zijn terugontvangen de koopprijs te restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de periode dat de Wederpartij de Goederen ter beschikking heeft gehad. Ter zake van inbreuk op een recht van industriële of intellectuele eigendom buiten Nederland zal de Wederpartij tegen Boom geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.
- 20.3 Boom is niet aansprakelijk voor de inbreuk op enig recht van industriële of intellectuele eigendom dan wel enig ander exclusief recht welke het gevolg is van:
- enige wijziging in of aan door of namens Boom verkochte of geleverde Goederen;
  - enig gebruik van dergelijke Goederen;
  - enige toepassing van de Goederen anders dan welke Boom heeft voorgeschreven of waarvan Boom uitging;
  - integratie met danwel gebruik of toepassing in combinatie met niet door of namens Boom verkochte en geleverde goederen;
  - een softwareaanpassing welke niet door of namens Boom is geschied.
- 21** Alle in verband met een Aanbod aan de Wederpartij verstrekte informatie in de vorm van onder meer doch niet uitsluitend brochures, catalogi, prijslijsten, folders, correspondentie en digitale opslagmedia en alle daarin of daarbij verstrekte gegevens in de vorm van onder meer ontwerpen, tekeningen/afbeeldingen, plannen, ideeën, modellen, monsters, tabellen, schema's, databases of berekeningen blijven uitdrukkelijk en exclusief de industriële of intellectuele eigendom van Boom.
- 22 Betaling en verzuim**
- 22.1 De Wederpartij is verplicht de facturen door of namens Boom gezonden, te betalen volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Indien geen specifieke condities op de factuur zijn vermeld zal de Wederpartij binnen veertien (14) kalenderdagen na de op de factuur vermelde factuurdatum betalen. De Wederpartij is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling danwel tot het inroepen van enig (pretens) recht leidende tot niet-betaling. De op de bank- en giroafschriften van Boom aangegeven valutatag waarop een betaling is ontvangen geldt als de dag waarop de betaling is geschied. Elke betalingstermijn geldt als een fatale termijn.
- 22.2 Iedere betaling van de Wederpartij strekt in de eerste plaats ter voldoening van de door hem verschuldigde rente en van de aan Boom verschuldigde incassokosten en administratiekosten, en vervolgens ter voldoening van de openstaande vorderingen in volgorde van ouderdom, derhalve te beginnen met de oudste openstaande vordering. Het voorgaande geldt onverkort, ook indien de Wederpartij een betaling pleegt onder vermelding van een kenmerk (bijv. een factuurnummer) die een specifieke of bepaalde betaling zou doen vermoeden.
- 22.3 Indien sprake is van verzuim aan de zijde van de Wederpartij terzake de nakoming van haar betalingsverplichtingen danwel van welke verplichting die de Wederpartij op grond van de Overeenkomst kent, is de Wederpartij zonder dat daartoe een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke (handels)rente verschuldigd. Alle kosten gemaakt door Boom terzake de invordering van hetgeen de Wederpartij aan haar, Boom, dient te voldoen, dient de Wederpartij aan Boom te voldoen met een minimum aan buitengerechtigde kosten ad € 500,00 (exclusief BTW). Hieronder vallen onder meer maar niet persé beperkt daartoe, de kosten van deurwaarder, advocaat, notaris, deskundigen en/of getuigen waarbij Partijen reeds nu voor alsdan uitdrukkelijk overeenkomen dat de Wederpartij in dat geval gehouden is de –al dan niet in een gerechtelijke fase- werkelijke en integrale door Boom ter incasso gemaakte kosten aan Boom te voldoen. Partijen bepalen uitdrukkelijk dat die werkelijke en integrale kosten ook omvatten de volledige gerechtelijke (advocaat)kosten, ook voor zover die de gebruikelijkewijs door een rechter ten laste van de Wederpartij uitgesproken forfaitair bepaalde kostenveroordeling overstijgen. Ter aanvulling op het gestelde in art. 21.3 van de Voorwaarden geldt dat inzake een Overeenkomst gesloten met een Wederpartij zijnde een consument Boom de voorschriften van de Wet Incasso Kosten volgt. Als Boom op enig moment echter heeft voldaan aan het bepaalde in de Wet Incasso Kosten geldt voor de fase nadien dat Boom gerechtigd is onverkort een beroep te doen op het bepaalde in art. 21.3 van de Voorwaarden.
- Inzake een Overeenkomst gesloten met een natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf sluiten Partijen de werking van de Wet Incasso Kosten uit en geldt het bepaalde in art. 21.3 van de Voorwaarden in alle gevallen onverkort.
- 22.5 De Wederpartij is verplicht op eerste verzoek van Boom – al dan niet tijdens de looptijd van de Overeenkomst - zekerheden te verstrekken ter zake van de tijdige voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst aan Boom, alles naar keuze van Boom zoals, doch niet beperkt daartoe, zekerheid in de vorm van een bankgarantie en/of een pand- en/of hypotheekrecht. Partijen bepalen dat een dergelijke vordering in kort geding door Boom afdwingbaar is.
- 23 Beëindiging Overeenkomst**
- 23.1 In het geval een der Partijen in verzuim is geeft dit de andere partij de bevoegdheid om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, alles met inachtneming van de Voorwaarden.
- 23.2 Boom is in geval van ontbinding niet gehouden tot het voldoen van enige schadevergoeding.
- 23.3 Boom kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden in geval:
- de Wederpartij in staat van faillissement verklaard wordt;
  - de Wederpartij tot boedelafstand overgaat;
  - aan de Wederpartij (voorlopige of definitieve) surseance van betaling verleend wordt;
- op het vermogen van de Wederpartij geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd;
  - de onderneming van de Wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd;
  - sprake is van een change of control van de Wederpartij, waaronder in ieder geval wordt begrepen een ingrijpende wijziging in het bestuurderschap en/of wijziging in het aandeelhouderschap van de Wederpartij.
- 23.4 Indien een partij een Overeenkomst ingevolge de bepalingen van dit artikel ontbindt, zullen de bedragen die de Wederpartij op het ogenblik van ontbinding aan Boom verschuldigd is ten volle verschuldigd blijven en zal de Wederpartij ten aanzien van deze bedragen de rente en kosten verschuldigd zijn volgens de bepalingen van deze Voorwaarden, onverminderd het recht van Boom tot het vorderen van schadevergoeding, tot het gebruik maken van de rechten voortvloeiende uit eigendomsvoorbehoud, tot het nemen van overige (rechts) maatregelen en overige aan Boom toekomende rechten.
- 24 Annulering door Wederpartij**
- 24.1 Indien de Wederpartij een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren en Boom daarmee instemt, is de Wederpartij annuleringskosten aan Boom verschuldigd. Tenzij anders overeengekomen bedragen de annuleringskosten 25% van de terzake overeengekomen verkoopwaarde met een minimum van € 20,00.
- 24.2 Nimmer kunnen Overeenkomsten geannuleerd worden voor zover die betrekking hebben op Goederen die specifiek voor de Wederpartij zijn samengesteld, die niet standaard door Boom op voorraad worden gehouden, die aan verval of bederf onderhevig zijn en voor goederen die slechts houdbaar zijn tot een op de verpakking vermelde datum ('ten minste houdbaar tot datum'). Voorts is annulering van de navolgende Goederen nimmer mogelijk:
- medische goederen;
  - steriele goederen;
  - gekoelde of anderszins klimatologisch beïnvloede goederen;
  - beschadigde goederen en/of goederen waarvan de verpakking beschadigd is;
  - geheel of gedeeltelijk gebruikte goederen;
  - gepersonaliseerde goederen of anderszins 'op maat' gemaakte goederen;
  - buiten het kern-assortiment van Boom vallende goederen;
  - accijnsgoederen;
  - goederen die Boom van derden betreft;
  - medische apparatuur;
  - niet bij Boom gekochte goederen.
- 24.4 Bij een annulering als bedoeld in dit artikel is Boom nimmer gehouden eventuele schade van de Wederpartij te vergoeden.
- 24.5 Retourzendingen naar aanleiding van een geheel of gedeeltelijk geannuleerde Overeenkomst dienen op kosten van de Wederpartij aan Boom te worden teruggezonden conform de instructies van Boom.
- 24.6 Retourzendingen naar aanleiding van een geheel of gedeeltelijk geannuleerde Overeenkomst worden slechts door Boom geaccepteerd indien de Goederen in ongeschonden staat verkeren en waarvan de verpakking ongeopend en in originele goede staat verkeert. Indien de Wederpartij hiermee geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft, is Boom gerechtigd de annulering alsnog te weigeren in welk geval de Overeenkomst voortgezet wordt, als ware ze niet geannuleerd.
- 25 Toepasselijk recht en geschillen**
- 25.1 Op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten aangegaan door of namens Boom is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag is uitgesloten.
- 25.2 Alle geschillen voortvloeiende uit en/of samenhangende met een tussen Boom en de Wederpartij gesloten Overeenkomst worden in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland, locatie Assen.
- 26 Geldigheid**
- 26.1 In geval enige bepaling van deze Voorwaarden geheel of in de ten dele niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak, of enige richtlijn, beslissing, aanbeveling of maatregel van enige plaatselijke, regionale, nationale of supranationale autoriteit of instantie, dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Voorwaarden. Indien een bepaling van deze Voorwaarden niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in de vorige zin, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmede of waarin zij wel geldig is.